

HDD/DVDレコーダーをご使用のお客様へ

末永くお使い頂くため、ご使用上のポイントをお知らせします。

1. DVDドライブの取り扱いについて

ディスクが認識されない、ディスクへのダビングが意図せず中断される、ディスク再生時にブロックノイズが発生するなどのような不具合が生じる場合、以下の要因が考えられます。

■ ディスクの取り扱い

ディスクの記録面に傷や汚れがあると、正常な記録や再生ができない場合があります。ディスクの取り扱いについては、次のページをご参照ください。

■ DVDドライブのレンズ(ピックアップ)の汚れ

ディスクを読み書きするレンズ(ピックアップ)の表面に、空気中に浮遊する油分や埃、タバコのヤニ等が付着すると、正常な記録や再生ができなくなる場合があります。

そのような場合、推奨のレンズクリーナーを使用することで、症状が改善される場合があります。

(但し、必ず改善効果があるというわけではありません。)

【推奨レンズクリーナー】 日立マクセル製 DVD-CW(S)

※ クリーニング液を湿式ブラシにつける際は、湿らせる程度で十分です。つけ過ぎると、液が飛散し、他の部品を傷める恐れがあります。

※ 一部機種取扱説明書において、市販のレンズクリーナーは使用しないようご案内しておりましたが、本レンズクリーナーにおいて、一定の効果が確認されましたので、推奨するものです。

上記で改善されない場合は、DVDドライブが故障している場合も考えられます。お買い上げの販売店、もしくは次のページ下段記載のお問い合わせ先へご相談ください。

■ DVDドライブは有寿命部品です

DVDドライブには消耗部品が含まれております。ご使用の環境にもよりますが、より快適にご使用いただくために、定期的な点検や交換をおすすめします。



2. ハードディスク(HDD)の取り扱いについて

HDDは録画した内容の一時的な保管場所です。大切な録画内容は、早めにディスクへダビング(バックアップ保存)を行ってください。

もし、頻繁に録画が失敗したり、異常音がする場合は、HDDの故障が考えられますので、次のページ下段記載のお問い合わせ先へご相談ください。

可能な場合、バックアップ保存を行ってください。

■ HDDは有寿命部品です

HDDは非常に精密な部品であり、消耗部品が含まれております。ご使用の環境にもよりますが、より快適にご使用いただくために、定期的な点検や交換をおすすめします。

万一、何らかの理由により、録画や再生ができなかった場合のHDDの内容(録画済みの番組等)の補償や損失、直接・間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

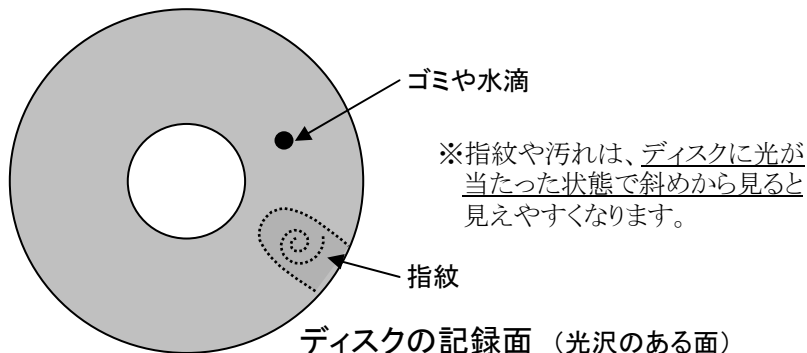
3. ディスクの取り扱いについて

ディスクの記録面(光沢のある面)に、指紋/ゴミ/水滴(汗、つばなど)が付着すると、

- ・映像にノイズが発生する
- ・ディスクに記録できない/再生できない
- ・ディスクが取り出せない

などの現象が発生する場合があります。

ご使用前に、ディスクの記録面に汚れや傷がないか、確認をお願いします。

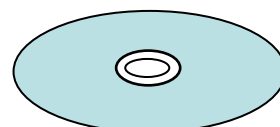


ディスク面の名称 (片面ディスクの場合)



レーベル面

(タイトルなどが書かれている面、プリンター対応で白色の場合もあります)



記録面

(光沢のある面)

【ディスクの清掃方法】

柔らかい布(メガネ拭き等)で、**中心から外側へ**軽く拭いてください。



※ ディスクは、円周に沿って(らせん状に)記録を行なっていますので、円周に沿って拭くと、万が一の傷付きにより、連続した記録データが記録/読み取りできなくなります。よって、円周に沿っては拭かないでください。

【ディスクの取扱いかた】

- ディスクの記録面には触れないように持ってください。



※特に両面に記録可能なディスクは、意図せずに記録面へ触れてしまう場合がありますので、ご注意ください。

- ディスクは、速やかにディスクケースに収納してください。また、ディスクをケースに収める時は、**記録面を下**にすると汚れが付きにくくなります。(片面ディスクの場合)

〔お奨めできませんが、万が一、ディスクをそのまま置く場合は、**記録面を上**にして置いてください。(片面ディスクの場合)〕

- ディスクのレーベル面には、ラベル等を貼らないで下さい。回転中のディスクの重心がずれ、記録や再生が出来なくなります。

4. お問い合わせ先

ご相談や修理のご依頼は、お買い上げの販売店、もしくは下記窓口にご相談ください。
なお、保証期間(ご購入後1年間)を過ぎた場合の修理は、有償となります。

お取り扱いに関するご相談は
お客様相談センターへ
TEL : 0120-3121-11
受付時間 : 9:00~17:30 (月~土)
9:00~17:00 (日・祝日)
(年末年始は休ませていただきます)

修理など、アフターサービスに関するご相談は
日立家電エコーセンターへ
TEL : 0120-312-168
受付時間 : 9:00~19:00 (365日)